

INFORME DE ACTIVIDADES

Nombre: CAMILO ANDRES TEJADA CHAVARRO

Numero de contrato: HUI-024-2026

Mes reportado: MAYO 2026

Lugar de ejecución: CETAP La Plata Huila

1. Identificación de la actividad

Atender la población estudiantil durante el tiempo del desarrollo de las tutorías que se adelantan en el CETAP

2. Acciones realizadas

En cumplimiento de la obligación contractual relacionada con la atención a la población estudiantil durante el desarrollo de las tutorías adelantadas en el CETAP, se garantizó el acompañamiento permanente a los estudiantes durante las jornadas académicas, brindando orientación y canalización de sus solicitudes conforme a los procedimientos institucionales establecidos.

Es importante precisar que todas las solicitudes realizadas de manera presencial fueron remitidas a la atención digital a través del canal digital de WhatsApp, con el fin de garantizar la debida trazabilidad tanto de la solicitud como de la atención prestada. En este sentido, las actividades desarrolladas corresponden a las descritas en la obligación novena, relacionada con la recepción, asesoría y trámite de solicitudes de la comunidad académica estudiantil y usuarios en general, dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento Único Estudiantil, el Sistema de Gestión de Calidad y el diligenciamiento de la matriz de trazabilidad y acompañamiento técnico-administrativo.

El día 4 de mayo de 2026, la estudiante Luz Nelly Peña Ramírez se comunicó vía WhatsApp solicitando información respecto a la programación del último curso de profundización correspondiente a su proceso de formación. En atención a la solicitud, se le compartió la programación del Seminario Electivo I – Toma de Decisiones en la Administración Pública, programado para desarrollarse durante el mes de mayo.

Ese mismo día, el estudiante Freidyn Hernán Ceballos Gaitán solicitó información relacionada con la equivalencia y convalidación de asignaturas entre el nuevo y

el anterior plan de estudios del programa. Se brindó la orientación requerida, aclarando las inquietudes presentadas respecto al proceso académico.

El día 20 de mayo de 2026, el estudiante William Baicue Yandy se comunicó vía WhatsApp para solicitar información sobre el procedimiento para realizar el cambio de contraseña de su correo electrónico institucional. Se le explicó el proceso correspondiente y se le brindó la orientación necesaria para solucionar la novedad presentada.

El día 21 de mayo de 2026, la estudiante Andrea Marcela Pamo solicitó información relacionada con el cambio de contraseña de su correo institucional. En respuesta a su requerimiento, se le brindó la información necesaria para efectuar el proceso de recuperación y actualización de credenciales.

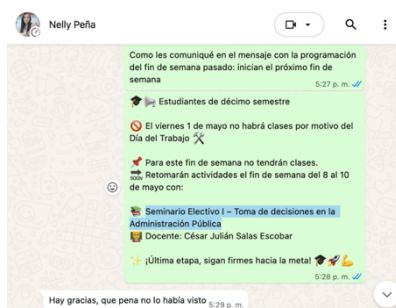
Ese mismo día, la estudiante Yennifer Paola Castañeda Hernández reportó dificultades para acceder a la plataforma Moodle debido a inconvenientes con la autenticación de su correo institucional. Se le orientó sobre el procedimiento para el restablecimiento de contraseña y se realizó el acompañamiento correspondiente para validar nuevamente su acceso a las plataformas institucionales.

Estas acciones permitieron asegurar una atención organizada, verificable y oportuna a los requerimientos estudiantiles durante el desarrollo de las tutorías, fortaleciendo el acompañamiento académico y administrativo en el CETAP La Plata.

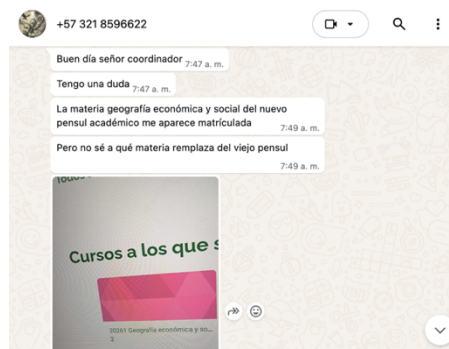
3. Evidencias de la actividad

A continuación, presento las evidencias fotográficas con sus respectivas descripciones relacionadas con cada una de las actividades desarrolladas:

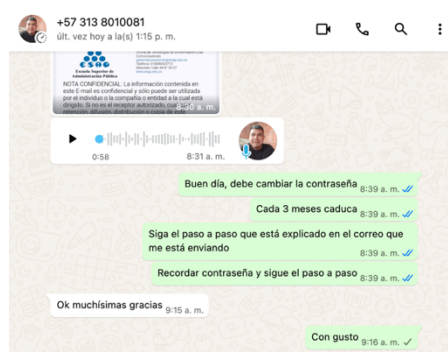
Evidencia 1. Captura de pantalla de la conversación sostenida el 4 de mayo de 2026 con la estudiante Luz Nelly Peña Ramírez, en la cual solicita información sobre la programación del último curso de profundización de su proceso formativo, evidenciando la respuesta brindada y el envío de la programación correspondiente.



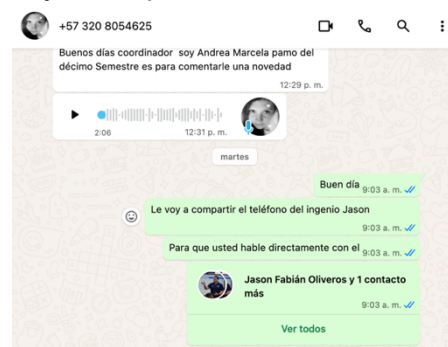
Evidencia 2. Captura de pantalla de la conversación sostenida el 4 de mayo de 2026 con el estudiante Freidyn Hernán Ceballos Gaitán, en la cual solicita orientación sobre la equivalencia y convalidación de asignaturas entre planes de estudio, evidenciando la asesoría académica brindada.



Evidencia 3. Captura de pantalla de la conversación sostenida el 20 de mayo de 2026 con el estudiante William Baicue Yandy, en la cual solicita información sobre el procedimiento para el cambio de contraseña del correo institucional, evidenciando la orientación proporcionada para la solución de la novedad.



Evidencia 4. Captura de pantalla de la conversación sostenida el 21 de mayo de 2026 con la estudiante Andrea Marcela Pamo, en la cual solicita información para realizar el restablecimiento de la contraseña de su correo institucional, evidenciando la atención y acompañamiento brindado.



Evidencia 5. Captura de pantalla de la conversación sostenida el 21 de mayo de 2026 con la estudiante Yennifer Paola Castañeda Hernández, en la cual reporta dificultades de acceso a la plataforma Moodle asociadas a problemas con su correo institucional, evidenciando la orientación brindada para la recuperación de acceso a los servicios institucionales.



5. Observaciones (si aplica)

No aplica



Firma del contratista:

Nombre: CAMILO ANDRES TEJADA CHAVARRO

Documento de identidad: 94541147

Fecha: 1 de Junio de 2026